

CURSO HABILIDADES DIRECTIVAS

Duración: 115 Horas

Modalidad: Online Teleformación

Objetivos:

Este curso tiene como su principal objetivo mostrar qué competencias facilitan este liderazgo exitoso que ayuda a conseguir los resultados esperados en la empresa a través del equipo. A lo largo del mismo se irán desvelando técnicas y habilidades directivas que resultan imprescindibles en el desempeño de un cargo dentro de una organización y se dotará al alumno de herramientas que le permitirán conocer en qué nivel se encuentra y qué le está faltando para desarrollarlas y adecuarlas a sus necesidades

TEMARIO

BLOQUE 1 DIRECCION POR OBJETIVOS (25HRS)

UNIDAD 1 – ASPECTOS GENERALES DE LA DIRECCIÓN POR OBJETIVOS

UNIDAD 2 – FASE 1: ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS

UNIDAD 3 – FASE 2: ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACTUACIÓN

UNIDAD 4 – FASE 3: SEGUIMIENTO DE LAS ACTUACIONES

UNIDAD 5 – FASE 4: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

BLOQUE 2 TECNICAS DE NEGOCIACION (30HRS)

UNIDAD 1 - NEGOCIAR, LOS PODERES Y ANÁLISIS DE LAS PARTES

UNIDAD 2 - COOPERAR O COMPETIR

UNIDAD 3 - LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN. COMUNICACIÓN VERBAL

UNIDAD 4 - LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN. COMUNICACIÓN NO VERBAL Y LA PNL

UNIDAD 5 - INTELIGENCIA EMOCIONAL Y NEGOCIACIÓN

UNIDAD 6 - HABILIDADES Y NEGOCIACIÓN

UNIDAD 7 - VISIÓN, MISIÓN, OBJETIVOS E INFORMACIÓN. ESTRATEGIAS

UNIDAD 8 - EL ENCUENTRO Y EL SONDEO

UNIDAD 9 - LAS PROPUESTAS, PAQUETES E INTERCAMBIOS

UNIDAD 10 - DECISIONES FINALES Y CIERRE. LA POST-NEGOCIACIÓN

UNIDAD 11 - MEDIACIÓN Y ARBITRAJE

BLOQUE 3 MEDIACION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS (40HRS)

UNIDAD 1 - EL CONFLICTO Y LAS ORGANIZACIONES

UNIDAD 2 - INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL CONFLICTO

UNIDAD 3 - PRINCIPALES MODELOS DEL CONFLICTO

UNIDAD 4 - ELEMENTOS DEL CONFLICTO

UNIDAD 5 - LAS HABILIDADES SOCIALES

UNIDAD 6 - LA MEDIACIÓN

UNIDAD 7 - LAS HERRAMIENTAS INTERNAS DEL MEDIADOR

UNIDAD 8 - LAS HERRAMIENTAS EXTERNAS DEL MEDIADOR

UNIDAD 9 - ANÁLISIS Y GESTIÓN DEL CONFLICTO

UNIDAD 10 - LA CREATIVIDAD EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

BLOQUE 4 PRESENTACIONES EFICACES (20HRS)

UNIDAD 1 - CLAVES DE COMUNICACIÓN EN LAS PRESENTACIONES

UNIDAD 2 - EL OBJETIVO Y LA AUDIENCIA

UNIDAD 3 - EL MENSAJE

UNIDAD 4 - LA APERTURA

UNIDAD 5 - EMOCIONA CON TU HISTORIA

UNIDAD 6 - EL CIERRE

UNIDAD 7 - DISEÑO: PEQUEÑAS PAUTAS, GRANDES RESULTADOS

UNIDAD 8 - PUESTA EN ESCENA